



Schweizerischer Bankpersonalverband
Association suisse des employés de banque
Associazione svizzera degli impiegati di banca

Communiqué aux médias

UBS... réduction des postes de travail en catimini

UBS annonce plus de 200 réductions de poste de travail dans différentes régions de Suisse liées à un projet d'externalisation à Budapest et à un projet de restructuration mondial des services informatiques internes. L'Association suisse des employés de banque (ASEB) remet en question ces deux projets qui auront des implications sur les conditions de travail du personnel restant. Cette recherche effrénée de réduction des coûts salariaux augmente les risques en termes de sécurité et de confidentialité.

Le projet d'externalisation en Hongrie concerne une centaine de personnes travaillant principalement à Bâle (une cinquantaine) et à Fribourg (une vingtaine) ainsi qu'au Tessin et à Zurich. Il s'agit du support informatique à l'intention des collaborateurs pour toute l'Europe. L'expérience démontre que les délocalisations dans des pays à bas salaires et de langue maternelle étrangère ont souvent été mal perçues par les utilisateurs notamment à cause de problèmes de communication. En outre, la vente de ce secteur central pour le fonctionnement de la banque à une multinationale étrangère pourrait se révéler rapidement plus coûteuse que prévu et néfaste en termes d'image.

Le deuxième projet vise surtout à rationaliser en réduisant les effectifs informatiques de 5% au niveau mondial. Les employés de banque accomplissent déjà maintenant un très grand nombre d'heures supplémentaires. Cette mesure va encore augmenter la pression sur les employés au détriment de leur santé et de leur vie sociale.

Enfin l'ASEB regrette qu'une fois de plus les régions périphériques soient particulièrement touchées. C'est un développement qui ne respecte pas les différentes sensibilités suisses.

Ces décisions renforcent l'effet souligné par la Banque nationale suisse dans son rapport sur les banques du 16 juin 2011 : les deux grandes banques augmentent leurs effectifs au niveau international, mais dégraissent en Suisse (voir le communiqué de presse de la BNS du 16 juin 2011). Que l'UBS ne soit donc pas étonnée si la méfiance de la population à son égard augmente. Dans le contexte politique (discussion sur « too big to fail » et critique contre l'augmentation des écarts salariaux dans les banques), ces mesures sont particulièrement mal venues.

L'ASEB souligne que la procédure de consultation a été menée dans le respect de la loi. La commission du personnel a présenté ses propositions afin de réduire l'impact des projets et a ainsi réussi à sauver les postes de travail d'une vingtaine de personnes âgées de plus de 50 ans. Cependant, l'ASEB regrette que tout ce processus ait lieu dans le secret. Les personnes travaillant dans les départements concernés ne sont informés qu'à l'issue du processus de consultation, quand la décision est prise.

Berne, le 23 juin 2011

Contacts pour des renseignements:

Denise Chervet, secrétaire centrale ASEB

denise.chervet@aseb.ch

T +41 79 408 92 40